

エイジトピア浅田 2周年祭 アンケート結果

1. 事業報告についていかがでしたか？

わかりやすかった 15件
わかりにくかった 0件
どちらでもない 1件

ご意見

- ・ 添付資料に基づく説明と資料に記載されていない部分の説明はわかりやすくして欲しかった。
- ・ 言い難いことかもしれませんが、施設の譲渡など新聞ダネになっているか？悪徳業者がいるものだと思う
- ・ 運営予定表が欲しい。月次の決定ベースでOKですので、請求書発送時、同封していただけるとありがたい
- ・ よくわかりました

2. 写真のスライドショーはいかがでしたか？

施設での様子がわかりやすい 16件
施設での様子がわかりにくい 0件

ご意見

- ・ ユニットごとに工夫している様子がわかってよかった
- ・ 企画写真・日常写真ともに楽しませていただきました
- ・ 楽しい行事などのスライドを見て、入居させてもらえて良かったと思いました
- ・ ほかのフロアの様子がわかりよかったです
- ・ 目に見える映像紹介はわかりやすい

スライドショーは楽しめた 16件

スライドショーは楽しめなかった 0件

ご意見

- ・ 笑顔が良かった。うらやましい食事の良い刺激がある
- ・ とても良い企画でした
- ・ 季節の行事やイベントの様子がわかり良かった
- ・ ほほえましかった
- ・ 皆さん楽しそうで良いですね

- ・ その時々の方々の元気な様子がとても微笑ましい

3. ティーパーティーはいかがでしたか？

楽しかった	15 件
まあまあだった	0 件
楽しめなかった	0 件
記載なし	1 件

ご意見

- ・ おしゃれなケーキでおいしくいただき、話も楽しめました
- ・ 素敵な企画でした。入居者の方も喜んでおられ、会場がとても賑やかでした。来場いただけなかった入居者がおられた場合を心配してしまいました。
- ・ ケーキが美味しかったです
- ・ 他の人とも話ができてよかったです
- ・ 職員の方も一緒に（ジュースの世話は家族の人がやればよく）話の輪の中に入られた方が良いと思う
- ・ 和気あいあい。日頃付き合いのないご家族様との懇談も良し

4. その他ご意見などお書きください

- ・ いつもひとりであるので、たまには他の人達と一緒にいさせて欲しいです
- ・ 他の家族様との交流ができるので、話しかけるきっかけがあると良いと思う
- ・ 今後とも宜しく願い申し上げます
- ・ 慣れて来たら円卓パーティーもどうでしょうか。検討お願い致します。
本日はありがとうございました
- ・ ほかの入居者さんのご家族の方ともお話できて嬉しく思いました。ありがとうございました。
- ・ ご苦労さまです。今後とも宜しく願い致します。落ち着いた生活ができています。ありがとうございます。
- ・ まだまだ帰宅願望がありますが、安心して預かっていただけてありがたいです
- ・ これからもよろしく願いします。
- ・ 家族からの希望もいろいろあると思いますが、施設や職員の皆さんからの家族へのリクエスト（こういうことをして欲しい、こういうものがあったら寄付してなど）も遠慮なく伝えてください。

家族会での質問事項

- ① 職員の名前がわからないので、名前を読んでお礼を言いたい
A. 一度施設で検討します

- ② 職員の写真があるとお礼が言いやすい
A. 一度施設で検討します

- ③ 非常時の避難訓練は行われていますか
A. 年に2回行います

- ④ 夜間想定での避難訓練は行われますか
A. 夜間も想定して行っています。夜間は各フロア1名と宿直の3人体制なので、火災などが起きた場合には連絡網で近い人たちから連絡してすぐに駆けつけられる体制を整えています

- ⑤ 車椅子の人の避難はどうするんですか
A. 車椅子のまま南側のベランダに出させていただきます。ベランダに出たからは避難の筒はありますが、滑るのが難しいのではしご車が来るのを待って避難ができるように消防署と話をしています。